



Stadt Zürich
Bevölkerungsamt

Bestattungsbegleitung

22. Juni 2023

Person

❖ Samuel Müller BFA

- ❖ Bestatter mit eidg. FA
- ❖ Fachspezialist BFA

Programm

- ❖ Grundsätze der Bestattungsbegleitung
- ❖ Vorbereitung am Grab / in der Kapelle
- ❖ Stolpersteine
- ❖ Feedbackrunde

Facts

- ❖ **19 Friedhöfe in der Stadt Zürich**
- ❖ **15 Bestattungsbegleitungen pro Tag**
- ❖ **2900 Bestattungsbegleitungen pro Jahr**



Grundsätze der Bestattungsbegleitung



❖ Im Vordergrund steht die würdige
Begleitung der Bestattung

❖ Wir unterstützen die Anwesenden
und übernehmen Verantwortung



❖ **Wir achten auf ein gepflegtes
Erscheinungsbild**

❖ **Wir sind aufmerksam, pietätvoll
und professionell**



Vorbereitung Grab



❖ **Wir kontrollieren, ob alles vorhanden und in Ordnung ist**

❖ **Wir koordinieren uns mit der Pfarrperson, Trauerredner*in usw.**



❖ **Wir lassen den Sarg oder die Urne
niemals unbeaufsichtigt**

❖ **Wir achten auf eine pietätvolle
Arbeitsweise**



Vorbereitung Kapelle



❖ Wir kontrollieren, ob alles vorhanden und in Ordnung ist

❖ Wir koordinieren uns mit der Pfarrperson, Trauerredner*in, Organist*in usw.




❖ **Wir sind während der ganzen Zeremonie anwesend**

❖ **Wir übergeben am Ende die Trauerkarten und die Kollekte**



Troubleshooting



❖ Pfarrperson, Trauerredner*in oder Organist*in fehlt

❖ Musikanlage funktioniert nicht



❖ Jemand kollabiert

❖ Niemand sagt etwas...



❖ Sprüche für Abdankung am Grab

"Wir sind hier zusammengekommen und setzen in aller Stille die Urne von bei, unsere guten Gedanken begleiten sie."

"Wir sind hier zusammengekommen um in aller Stille von Abschied zu nehmen. Wir übergeben was sterblich ist jetzt der Erde."





Vielen Dank...

22. Juni 2023