

L'Indice de qualité – un outil pour mesurer la qualité des espaces verts

Les exigences en matière d'espaces verts publics sur les territoires urbanisés sont immenses. Il faut rendre possible des usages divers pour la population, répondre aux exigences esthétiques et de sécurité, et établir des structures écologiques. En même temps, il faut contrôler de manière fiable l'évolution des coûts d'entretien. Un défi pour les responsables des administrations vertes ! Le nouvel outil « Indice de qualité » apporte une réponse. Il est utilisé pour définir des objectifs de qualité, pour communiquer le besoin d'action et pour contrôler spécifiquement l'accomplissement des objectifs de qualité dans la pratique.

Traduction de l'article « Q-Index – neues Messinstrument für Grünraumqualitäten » paru dans *dergartenbau* 1/2020, cahier Stadtgrün
Par Yvonne Aellen, Stadtgärtnerei Basel et Florian Brack, Groupe de recherche Grünraumentwicklung ZHAW, novembre 2019
(traduction novembre 2020), illustrations Stadtgrün Basel



Parc Schützenmatt, Bâle : le grand nombre d'utilisateurs et leurs besoins divers augmentent les exigences à la conception et à l'entretien des parcs publics urbains. L'Indice de qualité aide à trouver le bon équilibre.

Comment définissez-vous les objectifs de qualité des espaces verts publics pour qu'ils soient durables et répondent aux attentes de la population ? Comment les responsables des espaces verts, de la conservation de la nature, de l'aménagement du territoire et de la conservation des monuments trouvent-ils une position commune et comment peuvent-ils définir des objectifs communs pour un développement ciblé des espaces verts ? Ces questions étaient au début d'un projet, qui avait pour but de développer un outil capable de mesurer et contrôler les qualités existantes et futures de parcs et autres espaces végétalisés entiers. Le résultat est l'Indice de qualité, un instrument d'évaluation, de planification et de contrôle bien structuré qui peut simultanément servir de base de discussion pour un échange interdisciplinaire et de base précieuse pour formuler des missions politiques et les demandes de la société.

De la question de recherche au test sur le terrain

L'« Indice de qualité » a été développé au cours des trois dernières années par un groupe de travail de l'Union suisse des Services des parcs et promenades (USSP). Les villes de Bâle, Berne, Coire, Granges, Winterthour et Zurich ont collaboré avec le groupe de recherche Développement des espaces verts (Grünraumentwicklung) de la Haute école spécialisée de Zurich (ZHAW). L'Indice de qualité a été

développé en plusieurs étapes, dans un processus itératif. Des discussions animées ont alterné avec des tests pratiques exécutés dans les parcs et d'autres aménagements des villes participantes et ont fourni de nouvelles connaissances pour le développement de l'outil. Pratique et clair, l'outil peut être utilisé numériquement ou sous forme imprimée, il est disponible depuis août 2019.



Parc Erlenmatt, Bâle : Là où l'accent est mis sur l'usage, il reste souvent peu de place pour la biodiversité. Mais même dans le voisinage immédiat, la priorité peut être donnée à une végétation proche de la nature.

Inspiré de l'Indice de propreté, qui est utilisé dans certaines villes, l'objectif était de développer un instrument aussi simple que possible, mais toujours significatif, permettant de mesurer la qualité des espaces verts. Cependant, il était clair pour toutes les personnes impliquées dès le départ que la question de la qualité des espaces verts est bien plus complexe qu'une simple évaluation de la propreté. S'il existe toujours une corrélation mono-causale et linéaire en ce qui concerne la propreté d'un site (propre es mieux que sale), certains aspects de la qualité des espaces verts peuvent être évalués positivement ou négativement selon la situation. Par exemple, la croissance spontanée de végétaux entre pavés peut être une nuisance dans une situation, selon les exigences de conception, et peut être souhaitée pour son effet positif sur la biodiversité dans une autre situation. L'Indice de qualité est destiné à permettre de telles différenciations et d'arbitrer des exigences parfois contradictoires. A cette fin, l'état existant et l'état cible de l'espace végétalisé sont définis. Le besoin d'action découle de la différence.

Critères d'évaluation de la qualité de l'ensemble de l'espace

Afin de garantir un développement durable, l'indice de qualité repose sur les trois aspects de la durabilité lors de l'évaluation d'ensemble de l'aménagement. Des critères de mesures et des indicateurs par rapport aux enjeux sociaux, écologiques et économiques ont été définis :

- Qualité sociale :** sécurité ; offre et usage ; disposition
- Qualité écologique :** biodiversité, fonction climatique ; aspects environnementaux de l'entretien
- Qualité économique :** efficacité et efficacité ; frais d'entretien et de rénovation ; coûts de renouvellement et de mise en valeur



Evaluation de tous les dimensions de durabilité
Critères des dimensions de la durabilité (traduction dans le sens de la montre)

- Sécurité (aspects sociaux)
- Offre et usages (aspects sociaux)
- Biodiversité (écologie)
- Effets sur le climat(écologie)
- Entretine (écologie)
- Efficience et efficacité (économie)
- Coût entretien et rénovation (économie)
- Coûts de renouvellement et de mise en valeur (économie)

Gris : moyenne existant / bleu : moyenne cible



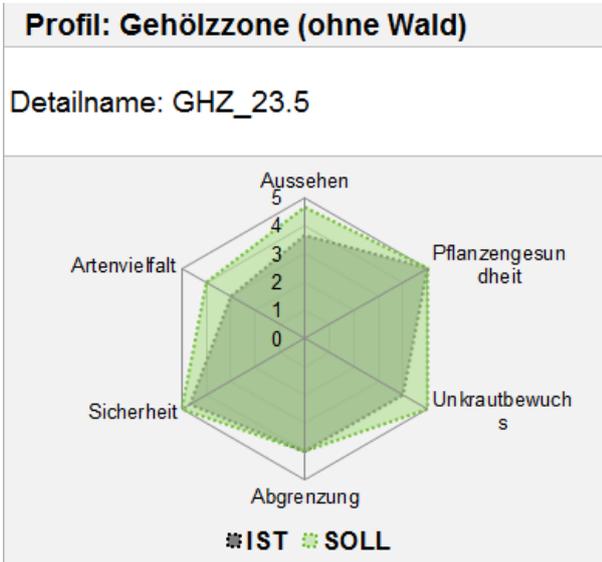
Aménagement Porte de St-Alban, Bâle :
 Lors de la discussion entre les représentants de la conception, de la conservation de la nature et de l'entretien, les potentiels sont reconnus et les objectifs définis qui apporteront les meilleurs bénéfices possibles pour la biodiversité et la population.



Présentation de l'évaluation des profils
 (traduction noms des colonnes)

- Constructions et équipement
- Revêtements
- Arbres isolés
- Surfaces arborisées
- Platebandes de plantations
- Gazons et prairies
- Surfaces d'eau

Noir : existant. / vert : cible



Evaluation du profil bosquet (sans forêts)

Nom de détail : GHZ_23.5

(traduction dans le sens de la montre)

- Apparence
- Etat phytosanitaire
- Plantes indésirables
- Délimitation
- Sécurité
- Biodiversité

Noir : existant / vert : cible

Lors des tests sur le terrain, la tâche de définir les objectifs à partir des trois aspects de durabilité s'est avérée être un véritable défi, mais aussi une opportunité précieuse. Ainsi, il n'est jamais possible d'obtenir un niveau idéal pour tous les aspects en même temps ; il s'agit donc plutôt, pendant cette étape, de trouver le meilleur compromis possible entre les différentes qualités pour un lieu précis.

La pratique a montré que la discussion sur place avec des représentants des différentes disciplines est très utile. Le potentiel spécifique au site pour les différents aspects sont explorés ensemble. Un accord est recherché pour les objectifs de développement dans lequel toutes les exigences sont prises en compte au mieux. Cela pose les bases d'une coopération constructive des différents acteurs et d'un développement optimal des espaces verts.

Evaluation des profils d'entretien individuels

Lors de l'évaluation des éléments individuels d'un parc, appelés les « profils d'entretien », les objectifs et l'état existant sont enregistrés et comparés. Les indicateurs ont été développés spécifiquement pour les 34 profils d'entretien les plus importants et sont affectés aux sujets suivants, bien que tous les sujets ne soient pas pertinents pour tous les profils :

- apparence,
- état phytosanitaire,
- présence de plantes indésirables
- délimitation des surfaces
- sécurité
- biodiversité

L'évaluation nécessite une décision professionnelle sur le besoin ou non d'agir dans une situation donnée. On doit par exemple décider si une occurrence de plantes indésirables peut être tolérée ou non, si plus de biodiversité peut être créée en convertissant une pelouse en prairie, etc.. Ces considérations doivent toujours prendre en compte les circonstances, et être basées sur le potentiel écologique du site ainsi que les exigences et la tolérance de la population. L'application pratique a montré que l'enregistrement détaillé de tous les profils d'entretien peut prendre beaucoup de temps. C'est pourquoi l'option de faire une inspection rapide a été créée. L'impression générale d'un profil sur tous les sujets est enregistrée en une seule étape. Ceci prend moins de temps et est suffisant lorsqu'il n'y a que peu ou pas de besoin d'action.

Evaluation et planification des mesures

L'outil excel Indice de qualité est programmé de telle manière que les résultats sont disponibles sous forme de diagrammes immédiatement après l'enregistrement. Les valeurs sont présentées à différents niveaux et montrent clairement où une action est nécessaire. Quiconque a profité de l'occasion pour inscrire en même temps les aspects importants qui influent sur l'évaluation (rubrique « commentaires »), trouvera également ces informations dans les évaluations. De plus, s'il y a des écarts entre les objectifs cibles et l'état existant, il est conseillé de discuter et d'enregistrer les mesures spécifiques dès qu'elles sont décidées. L'évaluation fournit ainsi également le programme des mesures à mettre en œuvre les années suivantes.

L'usage de plus en plus intensif et varié de l'espace public peut se traduire par des objectifs et mesures paraissant d'abord contradictoires pour les trois aspects de la durabilité. L'expérience montre qu'il n'est pas toujours possible de répondre de manière optimale à toutes les exigences, relatif à l'usage, la biodiversité et un entretien rationnel. Il est essentiel de rechercher des compromis argumentés du point de vue des différentes missions du service vert. Les critères sont pondérés en fonction des besoins et du potentiel propres au site. L'instrument Indice de qualité contribue à une gestion différenciée des espaces végétalisés. Il peut être utilisé dans les différentes phases de projet. La définition de l'évolution souhaitée peut servir à la fois de base stratégique, par exemple lors d'un concours, ou de base de discussion pour l'orientation opérationnelle de l'entretien. De plus, l'Indice de qualité peut servir en tant qu'instrument pour influencer sur la politique, clarifier des cahiers de charges et l'attribution des budgets des services verts.

Plus d'informations et possibilité d'obtenir l'outil (gratuit pour les membres USSP) :

<https://www.vssg.ch/fr/produits/indice-de-qualite-pour-les-espaces-verts.html/97>